Datenschutzhinweise für Kunden und Geschäftspartner

Informationen zum Umgang mit Ihren Daten
gemäß Art. 12, 13 und 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der Governikus ITU GmbH.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

Governikus ITU GmbH
Jakobikirchhof 8
20095 Hamburg

Telefon:	040 / 306 25 - 0
E-Mail:	office@governikus-itu.de
Geschäftsführung:	Ute Müller, Karsten Evers
Web:	https://www.governikus-itu.de

Kontaktdaten unseres externen Datenschutzbeauftragten:

Name:	Christian Drews, LL.M.Eur., Prokurist | Syndikusrechtsanwalt der Governikus GmbH & Co. KG
Adresse:	Hochschulring 4, 28359 Bremen
Telefonnummer:	+49 421 204 95 - 971
E-Mail-Adresse:	datenschutz@governikus-itu.de

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter https://www.governikus-itu.de/de/rechtliche-hinweise/ verfügbar.

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung)?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der wechselseitigen Pflichten aus dem Vertragsverhältnis, zur Kunden- und Geschäftspartnerbetreuung, Ausführung der Aufträge, zum Ausbau unserer Geschäftsbeziehungen, zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen der vorvertraglichen Beziehungen und zur werblichen Kontaktaufnahme. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung oder nach dem konkreten Produkt.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns, z.B. Informationen über ähnliche Angebote. Aus unserer Sicht überwiegt unser Interesse an einer werblichen Nutzung, wenn diese

im Rahmen der engen gesetzlichen Grenzen, insbesondere des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG), zulässig ist.

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

3. Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Drittanbieter") zu Zwecken der Durchführung von Video und Audio-Konferenzen, Webinaren und sonstigen Arten von Video und Audio-Meetings ein. Bei der Auswahl der Drittanbieter und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben.

In diesem Rahmen werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf den Servern der Drittanbieter gespeichert, soweit diese Bestandteil von Kommunikationsvorgängen mit uns sind. Zu diesen Daten können insbesondere Anmelde- und Kontaktdaten, visuelle sowie stimmliche Beiträge sowie Eingaben in Chats und geteilte Bildschirminhalte gehören.

Sofern Nutzer im Rahmen der Kommunikation, Geschäfts- oder anderen Beziehungen mit uns auf die Drittanbieter, bzw. deren Software oder Plattformen verwiesen werden, können die Drittanbieter Nutzungsdaten und Metadaten zu Sicherheitszwecken, Serviceoptimierung oder Marketingzwecken verarbeiten. Wir bitten daher, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter zu beachten.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen:
Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter oder bestimmter Funktionen bitten (z. B. Einverständnis mit einer Aufzeichnung von Gesprächen), ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung die Einwilligung. Ferner kann deren Einsatz ein Bestandteil unserer (vor)vertraglichen Leistungen sein, sofern der Einsatz der Drittanbieter in diesem Rahmen vereinbart wurde. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Kommunikation mit unseren unser Kommunikationspartnern verarbeitet. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie zusätzlich auf die Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung verweisen.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner, Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Vertragliche Leistungen und Service, Kontaktanfragen und Kommunikation, Büro- und Organisationsverfahren.
- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO), Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO).

Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen, deren Sitz in den USA ist. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

- Microsoft Teams:

  Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten unserer Firma verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Teams“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Das berechtigte Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

  Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

  Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

4. SuperMailer

Wir nutzen SuperMailer nur für den Versand von Einladungen zu eANV-Fachgesprächen. Anbieter von SuperMailer ist Mirko Böer, Softwareentwicklungen, Malachitstraße 16, 04319 Leipzig, Deutschland

SuperMailer ist ein Dienst, mit dem u. a. der Versand von E-Mails organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des E-Mailbezugs eingegeben Daten werden auf unseren eigenen Servern in Deutschland gespeichert. Wenn Sie keine Analyse durch SuperMailer wollen, müssen Sie die E-Mails abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder E-Mail im Rahmen einer Mailing-Aktion einen entsprechenden Link zur Verfügung.

Mit Hilfe von SuperMailer ist es uns möglich, unsere Mailing-Kampagnen zu analysieren. So können wir unter anderem sehen, ob eine Mailing-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt worden sind. SuperMailer erlaubt es uns auch, die Mailing-Empfänger nach verschiedenen Empfängerkategorien zu unterteilen. Auf diese Weise lassen sich die Mailings besser an die jeweiligen Zielgruppen anpassen.

Ausführliche Informationen zu den Funktionen von SuperMailer entnehmen Sie folgendem Link: http://www.supermailer.de/about-mailings-software.htm

5. Auf welcher rechtlichen Grundlage passiert das?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), soweit Sie uns eine solche erteilt haben
- Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
- Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen. Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, können Sie als Betroffene/er an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten unter den am Anfang dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktdaten wenden.

6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Sobald die Speicherung personenbezogener Daten nicht mehr zur Verfolgung der oben dargelegten Verarbeitungszwecke erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht) bestehen, werden die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht, sofern der Betroffene nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung seiner Daten eingewilligt hat oder wir kein berechtigtes Interesse an der Speicherung der Daten haben.

Selbstverständlich können Sie jederzeit (s.u.) Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

7. An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten externer Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter). Diese werden von uns entsprechend der Vorgaben in Art. 28

DSGVO sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Selbstverständlich haben wir mit diesen Auftragsverarbeitern entsprechende Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen, die sicherstellen, dass die Datenverarbeitung in zulässiger Weise erfolgt.

8. Wo werden die Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich im Geltungsbereich der EU-DSGVO verarbeitet.

9. Ihre Rechte als „Betroffene“

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Im Falle Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, d.h. Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Um Ihnen größtmögliche Transparenz im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten zu geben, finden Sie weitere Informationen in unserer Datenschutzerklärung unter https://www.governikus-itu.de/de/rechtliche-hinweise/.